

## Prosedur Kepabeanan Digital Indonesia Satufen

### Sekilas tentang Satufen

Satufen yang dikembangkan oleh Mahyu merupakan solusi digital-logistik yang dirancang dengan arsitektur sistem terbuka. Dirancang khusus untuk jamaah haji dan umrah Indonesia, Satufen memfasilitasi pengelolaan bagasi atau parcel tanpa penumpang, membantu para jamaah untuk mengangkut barang terbatas yang mereka beli dari Arab Saudi dengan mudah dan efisien.

Selain itu, sistem ini juga melayani semua pekerja migran Indonesia yang berada di luar negeri, sehingga mereka dapat mengirimkan barang yang dibeli untuk anggota keluarga di Indonesia. Satufen memastikan kepatuhan terhadap peraturan terbaru di Indonesia, yang memberlakukan pembatasan frekuensi tiga pengiriman per tahun dan nilai barang tidak melebihi USD 500 di setiap parcel. Sehingga bisa memastikan proses yang lancar dan teratur bagi pengirim dan penerima.

#### 1. Pengiriman Barang Umroh dan Haji

Sistem ini bekerja sama dengan agen perjalanan umroh/haji untuk mengefektifkan proses bagasi tanpa pendamping. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

##### A. Input data oleh Ketua Kelompok atau tour leader

Ketua grup menginput rincian awal barang pengirim ke dalam format Satufen.

##### B. Pemrosesan Data oleh Satufen

- Setelah data dikirim, data secara otomatis di proses ke dalam PIBK Satufen.

##### C. Penyerahan kiriman kepada Team Satufen di Saudi

Setelah data diunggah, ketua kelompok membawa semua pengiriman yang tidak disegel kepada Team Satufen di Arab Saudi untuk diproses secara administrasi.

Pada tahap ini, langkah-langkah berikut diselesaikan:

- Administrasi dan verifikasi kiriman.
- Pembayaran biaya terkait dan memberikan resi pembayaran

##### D. Finalisasi Data di Arab Saudi

Team Satufen di Saudi menyelesaikan setiap entri data dalam sistem, termasuk:

- Mencetak dan menempelkan label barcode pada parcel.
- Mengunggah dokumen identitas pengirim, seperti paspor dan tiket pesawat.

##### E. Prosedur Tanggal Pengiriman

Pada tanggal pengiriman, Team Satufen di Saudi memasukkan AWB dan rincian pengiriman lainnya ke dalam sistem Satufen.

##### F. Aktivasi API

Sistem mengaktifkan fitur API-nya, mengirimkan semua informasi pengiriman ke tim operasi Satufen di Indonesia

##### G. Izin Bea Cukai

Setelah kiriman melewati bea cukai Indonesia, sistem secara otomatis mengirimkan data API ke mitra pengiriman last mile Satufen. Mitra last mile mengambil kiriman dan memastikan kiriman dikirimkan ke alamat penerima barang.

## 2. Pengiriman Barang Pekerja Migran Indonesia dari Luar Negeri

Proses sistem bagi pekerja migran sama persis seperti prosedur umrah/haji, dengan beberapa perbedaan utama:

- Pekerja migran mengunggah dokumen yang berbeda seperti izin kerja dan NPWP.
- Pekerja migran diperbolehkan mengirim maksimal tiga paket per tahun kalender dengan nilai per paket harus kurang dari USD 500.
- Prosedur selanjutnya, mulai dari penyerahan kiriman dan pemrosesan data hingga pengurusan bea cukai dan pengiriman, mengikuti alur kerja yang sama seperti Proses Umrah/Haji.

Sistem Satufen online yang terintegrasi memberikan solusi yang lancar dan andal untuk mengelola pengiriman. Bagi jamaah, Dengan menggunakan System ini, para jamaah Umrah, Haji dan Pekerja Mingran Indonesia bisa membeli barang-barang pribadi selama haji atau umrah tanpa perlu bergantung pada jaringan informal untuk mengangkut barang ke Indonesia. Hal ini memastikan proses yang aman, efisien, dan patuh untuk membawa pulang barang-barang mereka.

Pada saat yang sama, sistem ini juga menawarkan kepada pekerja migran Indonesia cara yang nyaman dan dapat diandalkan untuk mengirimkan barang kepada orang-orang tercinta mereka di kampung halaman. Dengan memanfaatkan sistem terstruktur ini, mereka dapat mengelola pengiriman dengan mudah dan tetap mematuhi peraturan Indonesia, sambil tetap fokus pada pekerjaan mereka di luar negeri. Transformasi teknologi bukanlah peristiwa yang terjadi satu kali saja, namun merupakan perjalanan pembangunan berkelanjutan yang membentuk masa depan industri logistik di setiap negara.

Catatan:

Satufen dikelola oleh PT. Sinergi Bersama Sukses. Untuk informasi lebih lanjut, [info@satufen.com](mailto:info@satufen.com)

